

Política de Privacidad

Última actualización: 06 de marzo de 2026

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de su información cuando utiliza el Servicio y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Usamos sus Datos Personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al usar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Interpretación y Definiciones

Interpretación

Las palabras cuyas letras iniciales están en mayúscula tienen los significados definidos en las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado, independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

Definiciones

- **Cuenta:** significa una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o a partes del mismo.
- **Afiliado:** significa una entidad que controla, es controlada por, o está bajo control común con una parte, donde ‘control’ significa la titularidad del 50% o más de las acciones, participación accionaria u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad de gestión.
- **Compañía** (denominada ‘la Compañía’, ‘nosotros’, ‘nos’ o ‘nuestro’ en esta Política de Privacidad) se refiere a APSAI.
- **Cookies:** son pequeños archivos que se colocan en su computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo por un sitio web, que contienen detalles de su historial de navegación en ese sitio, entre otros usos.
- **País** se refiere a: Argentina.
- **Dispositivo:** significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono móvil o una tablet.
- **Datos Personales** (o ‘Información Personal’): es cualquier información relacionada con una persona identificada o identificable. Usamos ‘Datos Personales’ e ‘Información Personal’ indistintamente salvo que una ley utilice un término específico.
- **Servicio** se refiere al Sitio Web.
- **Proveedor de Servicios:** significa cualquier persona física o jurídica que procese los datos en nombre de la Compañía. Se refiere a terceros contratados por la Compañía para facilitar el Servicio, prestar el Servicio en nuestro nombre, prestar servicios relacionados con el Servicio o ayudarnos a analizar cómo se utiliza el Servicio.
- **Datos de Uso:** se refiere a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o por la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de una visita a una página).
- **Sitio Web** se refiere a APSAI, accesible desde <https://www.apsai.org.ar>.

- Usted: significa el individuo que accede o utiliza el Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicho individuo accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

Recopilación y Uso de sus Datos Personales

Tipos de Datos Recopilados

Datos Personales

Mientras utiliza nuestro Servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que puede utilizarse para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, entre otros: correo electrónico; nombre y apellido; número de teléfono.

Datos de Uso

Los Datos de Uso se recopilan automáticamente al usar el Servicio. Los Datos de Uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet (por ejemplo, dirección IP) de su Dispositivo, tipo y versión de navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la fecha y hora de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, identificadores únicos de dispositivo y otros datos de diagnóstico. Al acceder al Servicio desde un dispositivo móvil, podemos recopilar automáticamente cierta información, incluida, entre otras, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, el ID único de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, identificadores únicos de dispositivo y otros datos de diagnóstico. También podemos recopilar la información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil.

Tecnologías de Seguimiento y Cookies

Usamos Cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento que utilizamos incluyen balizas web, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar nuestro Servicio.

- Cookies o Cookies de Navegador: una cookie es un pequeño archivo colocado en su Dispositivo. Puede configurar su navegador para rechazar todas las Cookies o para indicar cuándo se envía una Cookie. Sin embargo, si no acepta Cookies, es posible que no pueda usar algunas partes de nuestro Servicio.
- Balizas Web: ciertas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también denominados gifs transparentes, etiquetas de píxel y gifs de un solo píxel) que permiten, por ejemplo, contar usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio (por ejemplo, registrar la popularidad de una sección y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las Cookies pueden ser ‘persistentes’ o ‘de sesión’. Las Cookies persistentes permanecen en su computadora o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las Cookies de sesión se eliminan tan pronto como cierra su navegador web. Cuando la ley lo requiere, usamos cookies no esenciales (como analíticas, publicidad y remarketing) solo con su consentimiento. Puede retirar o cambiar su consentimiento en cualquier momento usando nuestra herramienta de preferencias de cookies (si está disponible) o mediante la configuración de su

navegador/dispositivo. El retiro del consentimiento no afecta la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retiro.

Usamos tanto Cookies de sesión como persistentes para los fines establecidos a continuación:

- Cookies necesarias/esenciales (de sesión, administradas por nosotros): son esenciales para brindarle servicios disponibles a través del Sitio Web y permitirle usar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar usuarios y prevenir el uso fraudulento de cuentas. Sin estas Cookies, los servicios que usted ha solicitado no pueden proporcionarse.
- Cookies de aceptación de la política/aviso de Cookies (persistentes, administradas por nosotros): identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el Sitio Web.
- Cookies de funcionalidad (persistentes, administradas por nosotros): nos permiten recordar las opciones que realiza cuando utiliza el Sitio Web, como recordar sus datos de inicio de sesión o la preferencia de idioma, para ofrecerle una experiencia más personal y evitar que deba volver a ingresar sus preferencias cada vez.

Uso de sus Datos Personales

La Compañía puede utilizar los Datos Personales para los siguientes fines:

- Proveer y mantener nuestro Servicio, incluido el monitoreo del uso del Servicio.
- Gestionar su Cuenta: administrar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que usted proporciona pueden darle acceso a distintas funcionalidades del Servicio disponibles para usted como usuario registrado.
- Cumplimiento de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compra de productos, artículos o servicios que usted haya adquirido o de cualquier otro contrato con nosotros a través del Servicio.
- Contactarlo: por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como notificaciones push de una aplicación móvil, con respecto a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.
- Proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que sean similares a los que ya ha comprado o sobre los que haya consultado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.
- Gestionar sus solicitudes: atender y gestionar sus solicitudes hacia nosotros.
- Transferencias comerciales: podemos utilizar los Datos Personales para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reorganización, reestructuración, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en marcha o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que los Datos Personales que poseemos sobre los usuarios del Servicio se encuentren entre los activos transferidos.
- Otros fines: podemos utilizar su información para otros fines, como análisis de datos, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos compartir sus Datos Personales en las siguientes situaciones:

- Con Proveedores de Servicios: podemos compartir sus Datos Personales con Proveedores de Servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio, y para contactarlo.
- Para transferencias comerciales: podemos compartir o transferir sus Datos Personales en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Compañía, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio por otra empresa.
- Con Afiliados: podemos compartir sus Datos Personales con nuestros afiliados, en cuyo caso exigiremos que dichos afiliados respeten esta Política de Privacidad. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios en joint venture u otras empresas que controlamos o que están bajo control común con nosotros.
- Con socios comerciales: podemos compartir sus Datos Personales con nuestros socios comerciales para ofrecerle determinados productos, servicios o promociones.
- Con otros usuarios: si nuestro Servicio ofrece áreas públicas, cuando comparte Datos Personales o interactúa en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede distribuirse públicamente fuera de la plataforma.
- Con su consentimiento: podemos divulgar sus Datos Personales para cualquier otro fin con su consentimiento.

Retención de sus Datos Personales

La Compañía conservará sus Datos Personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus Datos Personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si debemos conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas.

Cuando sea posible, aplicamos períodos de retención más cortos y/o reducimos la identificabilidad eliminando, agregando o anonimando los datos. A menos que se indique lo contrario, los períodos de retención a continuación son máximos ('hasta') y podemos eliminar o anonimizar los datos antes cuando ya no sean necesarios para el propósito pertinente. Aplicamos diferentes períodos de retención a distintas categorías de Datos Personales en función del propósito del tratamiento y las obligaciones legales:

- Información de cuenta — Cuentas de usuario: se conservan durante la relación con su cuenta más hasta 24 meses después del cierre de la cuenta para gestionar cuestiones posteriores a la terminación o resolver disputas.
- Atención al cliente — Tickets de soporte y correspondencia: hasta 24 meses desde el cierre del ticket, para resolver consultas de seguimiento, medir la calidad del servicio y defendernos de posibles reclamaciones legales; transcripciones de chat: hasta 24 meses para control de calidad y capacitación del personal.
- Datos de uso — Analíticas del sitio (cookies, direcciones IP, identificadores de dispositivo): hasta 24 meses desde la recopilación; Registros del servidor (IP, horas de acceso): hasta 24 meses para monitoreo de seguridad y resolución de problemas.

Podemos conservar Datos Personales más allá de los períodos indicados por diferentes razones: obligación legal; reclamaciones legales; a su solicitud explícita; o limitaciones técnicas (por ejemplo, copias de seguridad cifradas programadas para eliminación rutinaria). Al expirar los períodos, eliminamos o anonimizamos de forma segura los Datos Personales mediante: eliminación; retención en copias de seguridad por un tiempo limitado; o conversión a datos estadísticos anónimos que no pueden vincularse a usted (que pueden conservarse indefinidamente para investigación y analítica).

Transferencia de sus Datos Personales

Su información, incluidos los Datos Personales, se procesa en las oficinas operativas de la Compañía y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el tratamiento. Esto significa que su información puede transferirse a — y mantenerse en — computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos puedan diferir de las de su jurisdicción.

Cuando lo exija la ley aplicable, nos aseguraremos de que las transferencias internacionales de sus Datos Personales estén sujetas a garantías adecuadas y, cuando corresponda, a medidas suplementarias. La Compañía tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos Personales a una organización o país, a menos que existan controles adecuados, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

Eliminar sus Datos Personales

Usted tiene derecho a eliminar o solicitar que le ayudemos a eliminar los Datos Personales que hemos recopilado sobre usted. Nuestro Servicio puede darle la posibilidad de eliminar cierta información sobre usted desde el propio Servicio. También puede actualizar, modificar o eliminar su información en cualquier momento iniciando sesión en su Cuenta (si tiene una) y visitando la sección de configuración de la cuenta que le permite gestionar su información personal. También puede contactarnos para solicitar acceso, corrección o eliminación de cualquier Dato Personal que nos haya proporcionado.

Tenga en cuenta, sin embargo, que podemos necesitar conservar cierta información cuando tengamos una obligación legal o una base legítima para hacerlo.

Divulgación de sus Datos Personales

Transacciones comerciales

Si la Compañía participa en una fusión, adquisición o venta de activos, sus Datos Personales pueden ser transferidos. Le avisaremos antes de que sus Datos Personales sean transferidos y queden sujetos a una Política de Privacidad diferente.

Aplicación de la ley

En determinadas circunstancias, la Compañía puede verse obligada a divulgar sus Datos Personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o un organismo gubernamental).

Otros requisitos legales

- Cumplir con una obligación legal.
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Compañía.
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio.
- Proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público.
- Protegerse contra la responsabilidad legal.

Seguridad de sus Datos Personales

La seguridad de sus Datos Personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente razonables para proteger sus Datos Personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Información Detallada sobre el Tratamiento de sus Datos Personales

Uso, rendimiento y misceláneos

Podemos utilizar Proveedores de Servicios de terceros para mantener y mejorar nuestro Servicio.

Google Places

Google Places es un servicio que devuelve información sobre lugares mediante solicitudes HTTP. Es operado por Google. El servicio Google Places puede recopilar información de usted y de su Dispositivo con fines de seguridad. La información recopilada por Google Places se mantiene de acuerdo con la Política de Privacidad de Google: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Privacidad de los Menores

Nuestro Servicio no está dirigido a menores de 16 años. No recopilamos conscientemente información de identificación personal de ninguna persona menor de 16 años. Si usted es padre/madre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado Datos Personales, contáctenos. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de alguien menor de 16 años sin verificación del consentimiento parental, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores. Si necesitamos basarnos en el consentimiento como base legal para procesar su información y su país requiere el consentimiento de los padres, es posible que solicitemos el consentimiento de sus padres antes de recopilar y utilizar esa información.

Enlaces a Otros Sitios Web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite. No tenemos control ni asumimos responsabilidad alguna por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página. Le informaremos por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigencia, y actualizaremos la fecha de ‘Última actualización’ en la parte superior de esta Política de Privacidad. Se recomienda revisar esta Política de Privacidad periódicamente para ver cualquier cambio. Los cambios entran en vigencia cuando se publican en esta página.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos por correo electrónico: info@apsai.org.ar